

# Algemene Voorwaarden Smartist IT

## Artikel 1. Definities

1. Smartist IT: Smartist IT, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel nummer: 68111231.
2. Afnemer: een meerderjarige handelingsbekwame en beschikkingsbevoegde natuurlijke- of rechtspersoon met wie Smartist IT een overeenkomst heeft gesloten en/of ten behoeve van wie de rechtshandeling is/wordt verricht, op grond waarvan diensten aan deze partij worden geleverd.
3. Diensten: alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Smartist IT en de Afnemer. In de dagelijkse praktijk zijn deze diensten met name (maar niet uitsluitend) het aanbieden van hosting en het onderhouden, repareren en bouwen van applicaties.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle rechtshandelingen (aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen, diensten en andere rechtshandelingen), in enige vorm (mondeling, schriftelijk, elektronisch of anders) door Smartist IT, in opdracht van Smartist IT door derde (al dan niet geheel of gedeeltelijk uitgevoerd door een derde of geheel of gedeeltelijk bewerkt), ten behoeve van Afnemer.
2. Smartist IT en Afnemer kunnen door middel van een schriftelijke overeenkomst afwijken van deze Algemene Voorwaarden.
3. Smartist IT wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop of verkoop) voorwaarden van Afnemer van de hand.
4. Smartist IT is te allen tijde bevoegd tot wijziging van deze voorwaarden. Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. Indien Afnemer een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet accepteert, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## Artikel 3. Overeenkomst, prijzen, betaling en beëindiging

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Smartist IT zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
2. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.
3. Overeenkomsten voor bepaalde tijd worden aangegaan voor 12 maanden, tenzij anders overeengekomen. Overeenkomsten worden automatisch met dezelfde periode verlengd indien niet uiterlijk één (1) maand voor het einde van de overeenkomst via e-mail of schriftelijk is opgezegd. Smartist IT zal de opzegging via e-mail bevestigen.
4. Iedere partij is gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen door buitengerechtelijke ontbinding indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wettelijke verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst

en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt. Ontbinding ontslaat Afnemer niet van enige betalingsverplichting van reeds door Smartist IT geleverde diensten, tenzij Smartist IT ter zake deze diensten in verzuim is.

5. Alle door Smartist IT vermelde prijzen en tarieven gelden in euro's, tenzij vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld.
6. Alle door Smartist IT vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede exclusief transport- en afleveringskosten of reis- en verblijfskosten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld.
7. Smartist IT is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. Nieuwe tarieven gelden bij aanvang van een nieuwe periode.
8. Smartist IT heeft het recht geleverde diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien:
  - a. Noodzakelijk voor onderhoud of updates.
  - b. Afnemer ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Smartist IT niet nakomt en/of in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden en/of op verzoek van het bevoegde gezag. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ondanks de buitengebruikstelling bestaan.
9. Er vindt nooit (gedeeltelijke) restitutie van reeds betaalde bedragen plaats.
10. Afnemer dient de facturen van Smartist IT te betalen binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen.
11. Bij uitblijvende betaling zal Smartist IT de vordering ter incasso uit handen geven. Afnemer is in dat geval naast betaling van de hoofdsom, de aanmaningskosten, de incassokosten, alsmede alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd.
12. Bezwaar op een factuur dient uiterlijk twee weken na de factuurdatum door de Afnemer aan Smartist IT kenbaar te zijn gemaakt. Bij niet of niet tijdige ingediende bezwaren wordt het gefactureerde bedrag aangemerkt als juist en door Afnemer aanvaard.

## Artikel 4. Verantwoordelijkheden, garantie en aansprakelijkheid Smartist IT

1. Smartist IT heeft een inspanningsverplichting haar diensten met zorg en naar een en geweten uit te voeren, maar biedt hierover geen garanties. Smartist IT spant zich in om de beschikbaarheid, beveiliging en het maken van backups van de applicatie, databases, server en het netwerk zo goed mogelijk uit te voeren. Smartist IT is echter nooit aansprakelijk indien dit niveau op enig moment niet gerealiseerd wordt.
2. Opgegeven termijnen voor de levering door Smartist IT van diensten dienen slechts als richtlijn en zijn dus niet bindend.
3. Smartist IT maakt gebruik van diensten (o.a. hosting, domeinregistratie) en (delen van) software (o.a. frameworks, plugins, themes, bundles) van derden.

4. Wanneer Smartist gebruikt maakt van (diensten van) derden zijn de geldende regels en procedures van deze derde partijen van toepassing.
  5. Smartist IT is niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid van de applicatie, hosting of netwerk, die niet door Smartist IT veroorzaakt worden, waaronder (updates van) software van derden.
  6. Door de aard van de materie kan en zal Smartist IT nadrukkelijk nóóit garanderen dat een onder haar hoede beveiligde applicatie immuun is voor cybercriminaliteit, waaronder, maar niet uitsluitend: (pogingen tot) hacks of malware injecties.
  7. Door de aard van de materie kan en zal Smartist IT nadrukkelijk nóóit garanderen dat het door haar of onder haar hoede reinigen van applicaties, servers, databases, et cetera, van virussen, malware of elke andere schadelijke software volledig is, beklijft of afdoende is om weer te worden opgenomen in de index van zoekmachines of verwijderd van blacklists.
  8. Smartist IT is niet aansprakelijk voor schade (materieel, financieel of anderszins), veroorzaakt door enige vorm van cybercriminaliteit.
  9. Iedere aansprakelijkheid van Smartist IT voor enige vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen iedere vorm van aanvullende schadevergoeding, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade en schade wegens gederfde omzet of winst en/of vermindering of verlies van data.
  10. Voor zover voornoemde aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten is deze per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende en/of gerelateerde gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door Smartist IT ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- a. Verspreiding of openbaarmaking van strafbare, niet algemeen geaccepteerde, of door (auteurs)recht beschermde teksten, beeld of ander materiaal;
  - b. Verspreiding, openbaarmaking of handelingen met betrekking tot tekst, beeld of ander materiaal, die in strijd zijn met wetgeving, (auteurs)recht, gedragsregels, of niet algemeen geaccepteerde handelingen (waaronder, maar niet uitsluitend (seksuele) intimidatie, hacken, versturen van spam, computervirussen);
  - c. Chat services, (anonieme)proxy.
  - d. Niet met Smartist IT overeengekomen verhuur of gebruik door derden.
8. Afnemer vrijwaart Smartist IT voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan Afnemer geleverde diensten van of middels Smartist IT (waaronder, maar niet uitsluitend aanspraak op de domeinnaam).
  9. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de Afnemer.
  10. Wijzigingen in de gegevens van Afnemer dienen direct schriftelijk mede te worden gedeeld aan Smartist IT.

## Artikel 6. Overige bepalingen

1. Zowel Smartist IT als Afnemer zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, tenzij dit op grond van een wettelijke bepaling of rechtelijke uitspraak onmogelijk is. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Afnemer geeft met het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk toestemming de aangeleverde persoonsgegevens te verwerken en/of op te slaan in een database ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
3. Op verzoek van Afnemer zal Smartist IT de door Smartist IT verwerkte en te verwerken gegevens schriftelijk of per e-mail verstrekken en/of wijzigen.
4. Afnemer is aansprakelijk voor alle schade die Smartist IT mocht lijden ten gevolge van een aan Afnemer toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
5. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien beslist Smartist IT.
6. Alle geschillen tussen Smartist IT en Afnemer worden beheerst door Nederlands recht.

## Artikel 5. Verantwoordelijkheden Afnemer

1. Na overdracht van de applicatie is de Afnemer zelf verantwoordelijk voor updates en onderhoud aan de applicatie, tenzij een onderhoudscontract met Smartist IT wordt afgesloten.
2. De Afnemer is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van de applicatie, de opslag, het domein en de domeinnaam.
3. Smartist IT oefent geen invloed uit op de informatie die door de applicatie wordt geopenbaard of via de servers wordt verspreid en is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen hiervan.
4. Afnemer is verantwoordelijk wat betreft de juiste registratie met betrekking tot vertrouwelijke gegevens. Smartist IT is niet aansprakelijk voor het uitlekken van vertrouwelijke gegevens.
5. Afnemer is verantwoordelijk voor de juiste registraties wat betreft het gebruik van creditcardbetalingen, acceptatiemechanismen of het gebruik van elektronisch geld via de applicatie of anderszins.
6. Gebruik van opslag en dataverkeer is op basis van redelijkheid. Bij extreem gebruik is het mogelijk dat Smartist IT voorstelt de tarieven aan te passen of gebruik te beperken.
7. Het is Afnemer niet toegestaan de diensten of opslag te gebruiken voor: